

균형발전 분야 행정서비스 이행표준

1. 균형발전 서비스

가. 경기도 지역균형발전사업 추진

- 1) 지역발전 기반이 취약하고 각종 중첩규제로 인한 저발전 지역의 성장을 위하여 지역의 여건과 특성을 고려한 지역균형발전사업을 추진, 지역의 균형 발전을 도모하여 도민의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 노력하겠습니다.

나. 지역주도의 성장과 혁신 도모

- 1) 「지방시대 종합계획(5개년)」의 토대가 되는 시·도 단위 중장기 계획인 「경기도 지방시대 계획」을 국정과제 및 공약사항과 연계하여 도의 특성을 반영한 체계적인 균형발전정책을 추진하도록 하겠습니다.
- 2) 지방시대위원회 운영, 정책연구 추진을 통해 지역혁신, 균형발전 추진체계 운영 및 정책 기반을 마련하여 지역의 자율적·주도적 혁신성장을 모색하겠습니다.

다. 자립경제 기반 구축을 통한 접경지역 활성화 도모

- 1) 남북 분단으로 인한 안보문제와 수도권 중첩규제 등으로 인해 지역발전에서 소외된 접경지역의 지속가능한 발전을 위해 새로운 성장동력을 창출하고 자연환경의 체계적인 보전·관리를 통하여 균형발전에 이바지하겠습니다.
- 2) 낙후된 접경지역의 지속 가능한 발전사업을 통한 성장동력 창출과 접경지 주민복지 향상 및 지역발전 도모하는 개발사업 추진, 접경지역 활성화에 적극 기여하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
지역균형발전 정책 추진	균형발전팀	031-8030-2615	031-8030-2619
지역주도 국가균형발전정책 추진	지역발전정책팀	031-8030-2644	
접경지역 관리	접경지개발팀	031-8030-2633	

2. 북부청사 민원행정 서비스

가. 민원안내

- 1) 경기도 누리집(<https://www.gg.go.kr>)을 통하여 민원실 직원현황, 전화번호, 민원행정 서비스의 종류, 처리절차, 관계법령 등을 열람 가능하도록 하고 인터넷으로 민원을 신청할 수 있도록 하겠습니다.

나. 민원접수

- 1) 종합민원실 전 직원은 명찰을 패용하여 민원처리 담당자가 누구인지 쉽게 알 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 행정정보공동이용이 가능한 민원구비서류는 요구하지 않겠습니다.
- 3) 고객께서 관련부서 담당공무원과 상담을 원할 경우 즉시 연락하여 담당자가 민원창구로 와서 상담에 응할 수 있도록 하겠습니다.
- 4) 민원인 방문시는 “안녕하세요”, 민원을 보시고 돌아가실 때에는 “감사합니다. 안녕히 가세요”라고 친절하게 인사하겠습니다.

다. 전화민원

- 1) 고객께서 전화로 문의 또는 상담을 요구하는 경우 즉석에서 답변 드리겠습니다.
- 2) 해결이 어려운 경우에는 고객의 문의 및 상담 요구사항에 대한 내용을 즉시 처리부서에 전달토록 하겠습니다.

라. 민원사무 처리

- 1) 민원서류가 처리기한 내에 처리될 수 있도록 예고서와 독촉서를 담당 공무원에게 통보하겠습니다.
- 2) 고객의 편의를 위하여 처리기간이 6일 이상인 법정민원에 대하여 법정기일보다 민원처리기간을 단축하여 처리하도록 하겠습니다.

마. 고객감동 행정서비스 제공

- 1) 고객 편의를 위하여 점심시간(12:00~13:00)에도 정상적으로 민원업무를 처리하겠습니다.
- 2) 장애인, 노약자, 임신중인 여성 등 몸이 불편한 고객을 위해 민원서류 작성(대필), 휠체어, 돋보기 제공 등 고객편의를 위해 적극 노력하겠습니다.
- 3) 민원인 편의를 위해 고객 전용 PC, 혈압계, 휴대폰 충전기 등을 비치하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
일반 민원 접수	민원소통팀	031-8030-2330	031-8030-2249
비영리 법인·민간단체	자치지원팀	031-8030-2313	031-8030-2219

3. 군·미군 관련 행정서비스

가. 관군정책협의회 운영

- 1) 경기도 주둔 국군과 지역사회 간 현안사항 해결과 중재를 위해 관군정책협의회를 설치·운영하겠습니다.
- 2) 관군정책협의회를 통해 자주국방의 기반 위에 국군과 지역사회 간 상호 이해증진과 협력 사업을 추진하고 갈등을 조정하되 주민들의 복리증진을 최우선으로 하겠습니다.
- 3) 관군정책협의회를 매년 2회 이상 개최하여 협의회의 실효성을 증진하겠습니다.

나. 군 관련 민원서비스 제공

- 1) 경기도 주둔 국군 관련 민원사항은 도에서 소관기관과 협의하여 적극 처리하고 민원인에게 상세히 통보하며 향후 대응방안을 민원인과 협의하겠습니다.
- 2) 군 관련 민원사항은 항상 대안을 함께 통보하고 정책적인 사항은 관군정책협의회에 상정하여 지속적으로 관리하겠습니다.

다. 미군 관련 민원서비스 제공

- 1) 경기도 주둔 미군에 의한 주민피해의 신속한 해결을 지원하기 위하여 초기 사건·사고 처리 지원 및 국가배상절차 안내, 지원을 통해 주민들의 복리증진에 기여하겠습니다.
- 2) 한국 전입 미군을 상대로 한국문화 소개 및 범죄예방 가이드라인 교육을 실시하여 주한 미군에 의한 주민피해를 사전에 최소화하는 데 노력하겠습니다.

라. 반환공여구역 등 발전종합계획 수립 및 개발

- 1) 의정부시 등 5개 시·군 22개소의 반환공여지를 활용하여 사회간접시설을 2026년까지 연차별로 확충하여 지역간의 균형발전을 위해 노력하겠습니다.
- 2) 동두천시 등 14개 시·군 반환공여구역 주변지역의 기반시설을 2026년까지 연차별로 확충하여 지역발전 정체를 극복하고 주민의 복리증진에 기여할 수 있도록 추진하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
관군정책협의회 운영	군협력 담당	031-8030-2552	031-8030-2559
군 관련 민원서비스 제공		031-8030-2554	031-8030-2559
미군 관련 민원서비스 제공	한미협력 담당	031-8030-2564	031-8030-2559
반환공여구역 등 발전종합계획 수립 및 개발	반환공여지 담당	031-8030-2473 031-8030-2474	031-8030-2559

4. 재난대응 관련 민방위 분야 행정서비스

가. 현장성·실효성·참여형 중심의 민방위 교육훈련 추진

- 1) 현장 작동 중심의 민방위 교육훈련 추진으로 민방위 사태 시 실전 대응 역량강화를 도모하겠습니다.
- 2) 체험·실습형 중심의 생활 밀착형 교육을 통한 화재·지진 등 재난대처능력을 배양토록 하겠습니다.

나. 도민의 생명 보호와 안전 강화를 위한 민방위 시설 확보

- 1) 도민 생명 보호와 안전 강화를 위해 접경지역 민방위 시설을 지속적으로 확충하고 예방 정비·점검을 실시하여 상시 안정적으로 운영하겠습니다.
- 2) 비상급수시설은 정기적인 수질검사를 실시하고 평상시 음용수로 활용토록 개방하여 주민의 편의를 도모하도록 하겠습니다.

다. 빈틈없는 민방위경보 상황 운영

- 1) 민방위사태 대비 365일 24시간 비상 경보발령 태세를 유지하겠습니다.
- 2) 도민 보호를 위해 민방위 경보시설을 지속적으로 확충하고 안정적으로 정비·점검을 실시하여 운영하겠습니다.

라. 경보발령 태세 강화를 위한 민방위(민방공재난) 경보발령 훈련

- 1) 매월 정기적인 민방위 경보발령 훈련을 통하여 유사시 경보발령 대비 태세를 강화하겠습니다.

마. 다중이용 건축물 및 전광판 등 민방위경보 전파체계 다원화

- 1) 다중이용 건축물 및 전광판 등 민방위경보 전파체계를 다원화하여 어디에서나 도민들이 민방위 사태를 파악할 수 있도록 하겠습니다.

바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
재난대응 민방위 운영 강화	민방위 교육 담당	031-8030-2533	031-8030-2519
	민방위 시설 담당	031-8030-2534~2535	
민방위경보 관련	민방위경보 담당	031-8030-2461~2466 031-8008-3270~3276	
건축물 및 전광판 관련		031-8030-2543	